



# Modern communication tools with donors

**Riin Kullaste**

**21.02.2013**



## What communication tools are the most appropriate?

- Newspapers?
- TV?
- Internet?
- Information by post?
- Information by mobile phone – SMS?

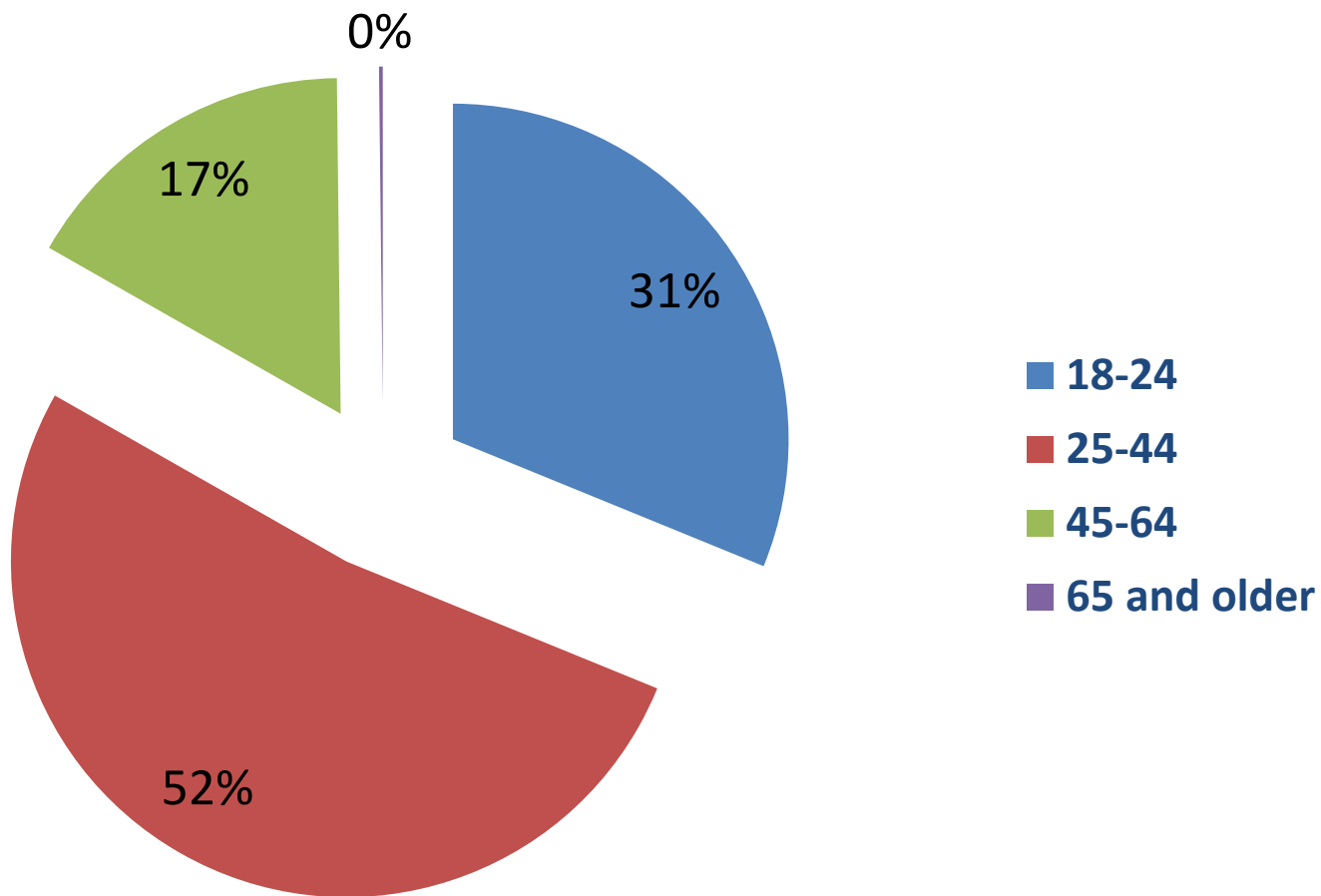
## Is the chosen communication tool suitable for the information we would like to communicate?

- Donor selection process
- Reasons for deferrals
- Donation process
- Recommendations to donor
- Testing of donor blood
- Clinical use of donor blood

**We need a tool with high adherence and ability to mediate more information than a few words**

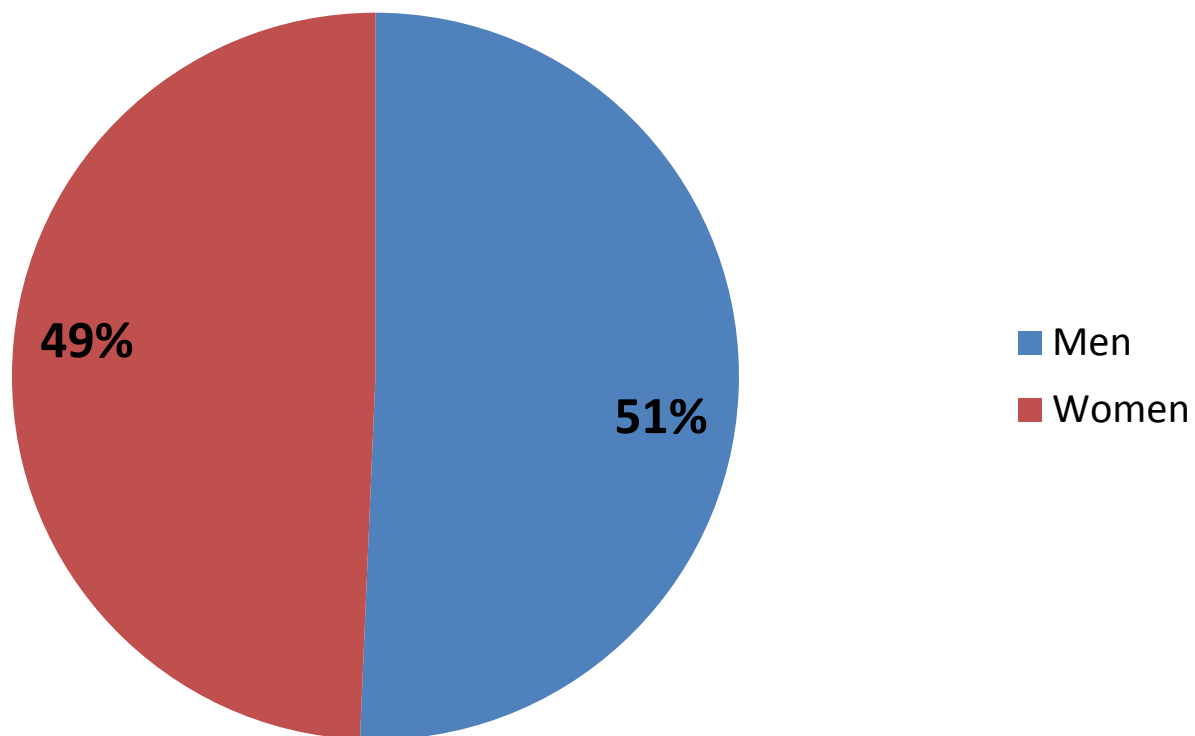


# Donations in different donor's age groups in 2011

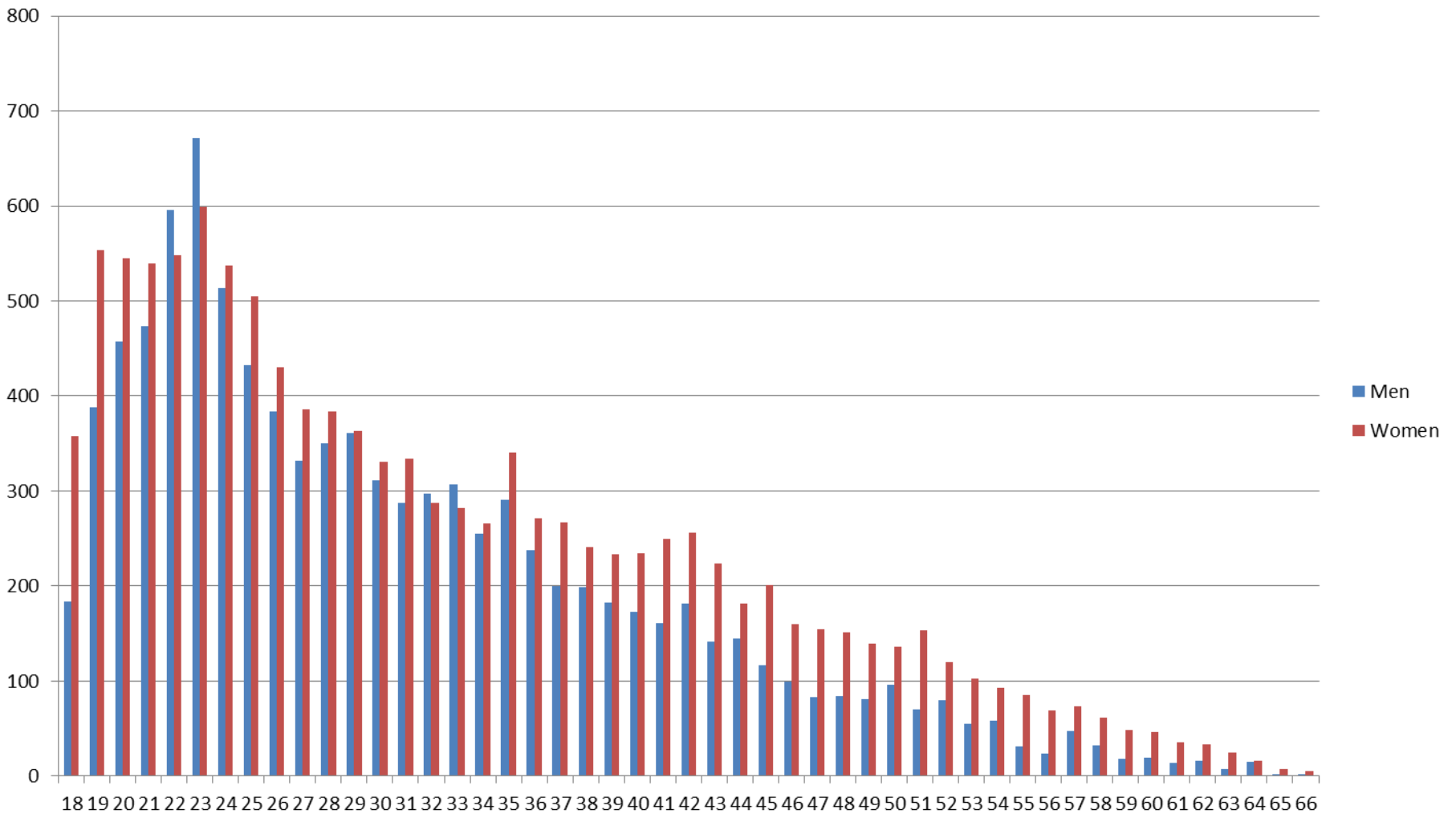




## Sex distribution of donations in 2011



# Sex and age distribution





## Internet users in Estonia

In between 16-74 years **78,4%** are internet users  
75% families have internet access at home

### **Public services by internet:**

Elections

Tax return

Drug prescriptions

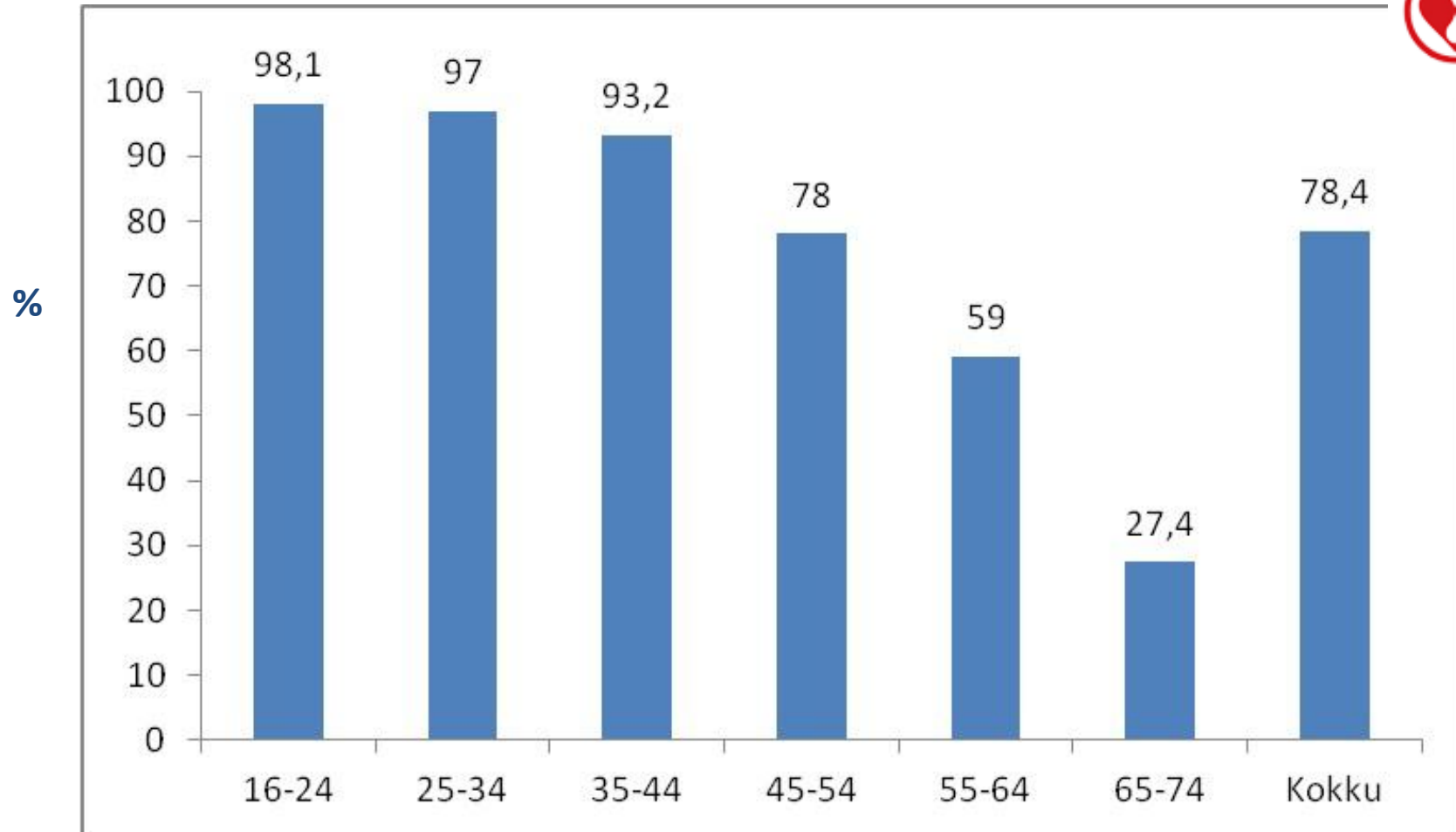
Public transport

Library

Population and housing census

Digital signature and identification

# Internet users among Estonian population in 2012



Age group



Website [www.verekeskus.ee](http://www.verekeskus.ee) has history more than 10 years by now

**400** visitors per day

**2500** visitors per week

**10 000 – 11 000** visitors per month

Website is in Estonian and in Russian language





Vaata siit! 20.02 Tallinna Ehituskool ([Raadiku 10](#)), 21.02 Paide Kultuurikeskus, 22.02 Järve Selver



Doonorile Vereloovutamine Vereohutus Vere kasutamine Vereloovutamise piirangud Koostöö Tänu Verekeskus Kontakt

Liitu meiega Facebookis

est rus



Kõik uudised

Liitu uudisvooga

### Verekeskus üllatab sõbrakuul

Verekeskus pakub sõbrakuul veebruaris doonoritele mitmeid toredaid üllatusi. Terve veebruarikuu jooksul saavad doonorid nii... » » »

### Eelmisel aastal kasvas vereloovutuste arv

Põhja-Eesti Regionaalhaigla verekeskust külastas eelmisel aastal ligi 20 300 doonorit, kes tegid kokku üle 32 500... » » »

### Verekeskuse kommentaar täna sotsiaalmeedias levinud üleskutsesele

Täna levis sotsiaalvõrgustikus Facebook üleskutsese tulla loovutama 0-negatiivset verd, et aidata hädas olevat väikelast.... » » »

### Vene Teater toetab doonoreid teatripiletitega

Vene Teater ja Põhja-Eesti Regionaalhaigla verekeskus alustasid koostööd, mille raames...

### Hetke verevarud

0 Rh positiivne	
0 Rh negatiivne	
A Rh positiivne	
A Rh negatiivne	
B Rh positiivne	
B Rh negatiivne	
AB Rh positiivne	
AB Rh negatiivne	

Verekeskus  
(Ädala 2)  
E, R 8-16  
T-N 11-19

Doonorifoorum  
(Narva mnt 5,  
Foorumi keskus  
4. k)  
E-N 11-19  
R 9-14

e-Doonor  
Vaata oma andmeid

Doonorivere kasutamine

Doonorile  
Legendi järgi oli pelikan maailma esimene doonor.

Verekeskused Eestis



# List of deferral periods

## NAKKUSHAIGUSED

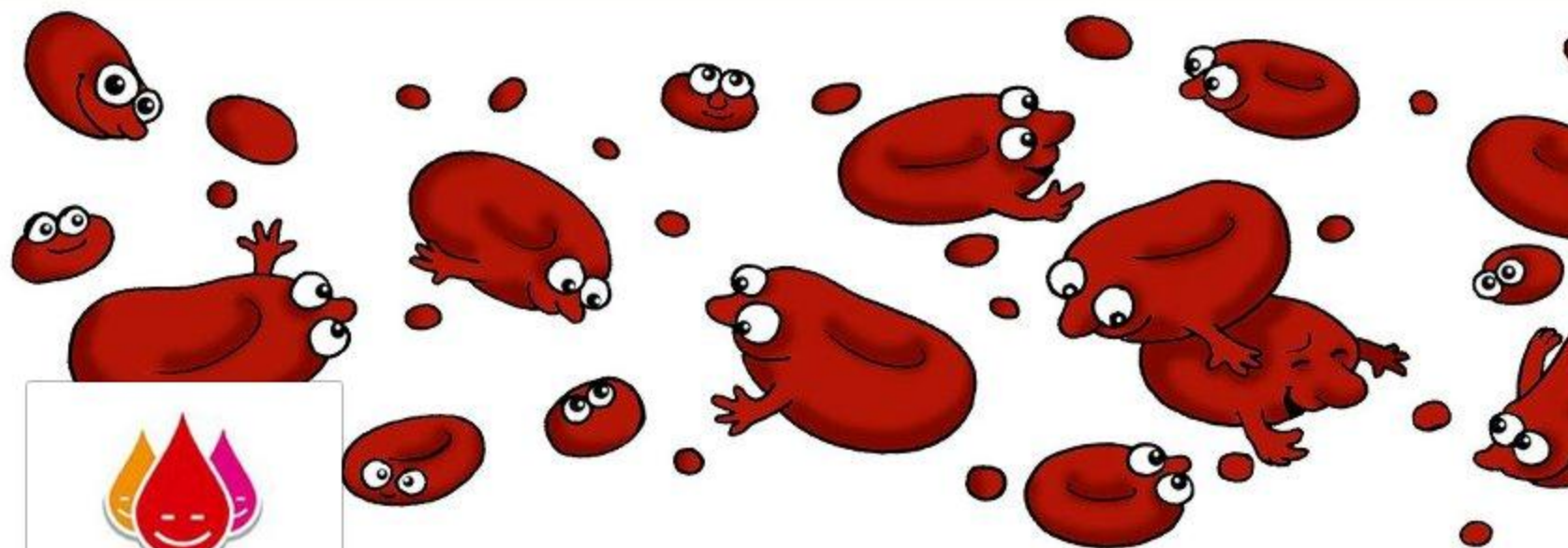
<b>Borrelioos</b>	vereandmine lubatud 1 kuu pärast paranemist
<b>Puukentsefaliit</b>	vereandmine lubatud 1 aasta pärast paranemist
<b>Hepatiiti A haigestumine</b>	vereandmine lubatud 1 aasta pärast paranemist
<b>Hepatiiti B haigestumine</b>	vereandmine keelatud
<b>Hepatiiti C haigestumine</b>	vereandmine keelatud
<b>Seksuaalkontakt hepatiiti B või C põdenud isikuga või viirusmarkerite kandjaga</b>	vereandmine keelatud; kui viimasest seksuaalkontaktist on möödunud 6 kuud, siis vereandmine lubatud negatiivsete testide korral
<b>Olmekontakt hepatiidahaigega kodus</b>	vereandmine keelatud 4 kuud pärast viimast kontakti
<b>Herpes Zoster (vöötohatis)</b>	vereandmine lubatud 2 nädalat pärast paranemist
<b>Herpes Simplex (huuleohatis)</b>	vereandmine lubatud 1 nädalat pärast paranemist
<b>HIVi haigestumine (AIDS)</b>	vereandmine keelatud
<b>HIV-positiivse isikuga seksuaalkontakt</b>	vereandmine keelatud; kui viimasest seksuaalkontaktist on möödunud 12 kuud, siis vereandmine lubatud negatiivsete testide korral
<b>Papilloomiviiruse kandlus</b>	lubatud, kui jäetud jälgimisele ja ei vaja ravi; ravi korral otsustab doonorite arst individuaalselt



**506 780 Facebook users currently in Estonia  
(population 1,28 million)**

**FB community „Donors and Friends“ started at 2010  
More than 10 000 fans by January 2013**





**Doonorid  
ja Sõbrad**

**Doonorid ja Sõbrad**

10 394 meeldimist · 296 räägivad sellest

✓ Meeldib



Mittetulundusorganisatsioon

Lehekülje, mis ühendab doonoreid ja doonorlust toetavaid inimesi, löid ühiselt Eesti Doonorite Selts ja Põhja-Eesti Regionaalhaigla verekeskus. Vaata ka [www.verekeskus.ee](http://www.verekeskus.ee)



Fotod



**10 394**

Meeldimised



Üritused



Videod

2 ▾

Info

# Educational program:

## IRON RICH FOOD:

**CHICKEN**

**LIVER**

**BROCCOLI**

**DRIED BEANS/ GREEN PEAS**

**PORK**

**BEEF**

**POTATOES WITH SKIN**

**SPINACH**

**EGG YOLK**

**IRON FORTIFIED CEREALS**

**RAISINS**

**SHRIMP**

**CLAMS**

**DRIED APRICOT**

**WATERMELON**



**Doonorid ja Sõbrad**

Meeldib · 31. oktoober 201

Kõige levinum doonorite tagasisa madal hemoglobiin. Eelmisel nädal tagasi saatma 42 liiga madala hemoglobiini aitavad tõsta rauarikkad toidud: maks, maksapasteet, verikakk, veiseliha, metsloomaliha, kala, spinat, rooskapsas, täisteratooted, kaerahelbed, kuivatatud banaanid, granaatõun, päevalilleseemned ja pähklid (aitavad omastada C-vitamiinirohkemaid toidusid), mahl, puuviljad ja raudtoidud aitavad omastamist raskendavad toidud.

Märgi foto Lisa asukoht

Meeldib · Kommenteeri · Jaga · Muuda

See meeldib 101 inimest inimesele

52 jagamist

View 6 more comments



Write a comment...



## Common cold!

nädalal pidime hingamiselundite haiguste tõttu verekeskusest tagasi saatma 8 inimest. Seega soovitame doonoritel end rahulikult ravida ning alles päris tervena tulla jälle heategusid tegema :)



Meeldib · Kommenteeri · Jaga

👍 28 💬 9 📄 11

4 014 inimest nägid seda postitust

Reklaami ▼



**Doonorid ja Sõbrad**

25. oktoober 2012. a. 🌐



## Information about:

- Tattoos, piercing and donations
- Travelling to foreign countries
- Alcohol and donating
- Smoking and donating
- Occasional sex and donating
- Drugs and donating
- Sport and donating

**Principle – short information, repeated time to time**



## Summary:

- Donors are important part in hemovigilance chain if educated
- The best modern communication tool is internet
- Special social network works very well
- The deferral rate has decreased 1% (15,5 → 14,5)





Thank you for your attention!