

Actions focused on reducing delayed “adverse reactions” in donors



**BANC DE SANG
I TEIXITS**

Dra. Nuria Nomen

17th International Haemovigilance Seminar

Paris, March 11, 2016



**Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

www.bancsang.net

Introduction

We conducted phone tracking to first time blood donors and we noticed delayed adverse reactions.

We wanted to reduce second time impact effect.

So we decided to create improvement groups.

To reduce both:

- ❖ Severe delayed “vasovagal” reactions with unconsciousness.
- ❖ Hematomas which appears after donation.

Materials and methods

We have conducted first-time donor tracking project in our transfusion center since February 2012 in order to detect diverse delayed adverse reactions and increase loyalty.

We contacted **46,859 donors** since December 2014.



Materials and methods

	2012	2013	2014	Total
Hematomas	285 (1.83%)	313 (1.68%)	238 (1.87%)	836
Vasovagal reactions with unconsciousness	43 (0.28%)	76 (0.41%)	47 (0.37%)	166

n=46,859 donors

Materials and methods

We have also conducted a survey to nurses involved, in order to evaluate

- ❑ The 'post-venopunction' caring technique.
- ❑ The recommendations given to donors to reduce hematomas.



Results

Based on the results of our projects we have detected 836 (1.78%) cases of delayed hematomas.


Those have only been mild or moderate, never severe.



When we deep dive into donation centers results, we observe a range of 0.43% to 2.69%.

What have done in-class centers in order to achieve better results?

They have better performed in terms of active communication to donors, i.e., they have complied with the communication protocol.



What can we do in order to diminish the impact of incidence regarding delayed side effects?

We have studied the results in our survey of nurses and have detected some of the best practices.



Results

Center	Hematomas %	Use compression forceps	Personnel gives recommendation to the donor %			
			Put pressure	Do not rest on the arm	Make no efforts	Not carry weight
1	1.48%	Yes	25%	75%	87%	100%
2	2.37%	Yes	23%	23%	100%	85%
3	0.83%	Yes	67%	17%	100%	100%
4	0.78%	Yes	80%	80%	100%	100%
5	0.46%	No	70%	70%	90%	100%
6	2.21%	No	75%	62%	100%	87%
7	1.43%	No	53%	23%	100%	85%
8	1.68%	No	59%	42%	75%	67%
9	2.69%	No	48%	74%	98%	93%
Total	1.72%		56%	52%	94%	91%

n=46,859 donors

It should be mandatory for nurses to communicate to the donors all of the recommendation described above.

We need to include this into our protocol on not removing the Band-Aid after extracting the needle.

Results

We have also detected 166 (0.35%) general incidences with unconsciousness.

After studying practices to avoid those incidences, we have determined to do the following:



Informing donors about, details regarding the detection of its first symptoms and how to proceed in order to overcome them. Although its frequency may increase, the severity is largely decreased.

We should give this information for every step during the donation process: Selection, Extraction and Snack area.

Incorporate preventive measures.

During selection, the interviewer should verify a correct level of hydration up to an hour before donation and detect most susceptible cases of VVR. We need to advise donors to drink extra water.



During extraction, we need to continue tracking sensitive cases, by bringing extra care. This consist of the exercise of tense muscles, based on periodic contraction movements, in order to increase blood circulation.



Results



☐ Effects of applied muscle tension on the likelihood of blood donor return

Blaine Ditto, Christopher R. France, Michael Albert, Nelson Byrne, and Julie Smyth-Laporte

☐ Predonation hydration and applied muscle tension combine to reduce presyncopal reactions to blood donation

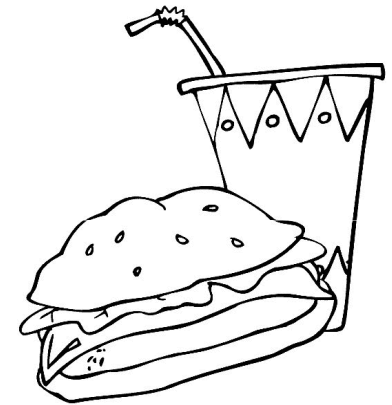
Christopher R. France, Blaine Ditto, Mary Ellen Wissel, Janis L. France, Tara Dickert, Aaron Rader, Kadian Sinclair, Sarah McGlone, Zina Trost, and Erin Matson

☐ Interventions to reduce the vasovagal reaction rate in young whole blood donors

Peter Tomasulo, Hany Kamel, Marjorie Bravo, Robert C. James, and Brian Custer

In snack area, we have incorporated salty products and have posted recommendations.

We hand a document to donors describing post-donor recommendations and procedures to be follow in case they feel sick.



Muchas gracias por donar sangre

Cada día se requieren 1000 donaciones para atender a todas las personas que necesitan sangre en Cataluña

LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE CUMPLIMENTAR EL CUESTIONARIO

La sangre: una posible vía de transmisión de enfermedades infecciosas

La sangre cumple algunas funciones vitales en el organismo, pero puede ser **vehículo de transmisión de agentes patógenos** (bacterias, virus y parásitos) responsables de numerosas enfermedades, como la hepatitis, el sida, la enfermedad de Chagas y la sífilis.

Para evitar transmisiones, en los bancos de sangre practicamos **análisis** muy sensibles que permiten detectar la presencia de patógenos. Sin embargo, no siempre estos análisis son capaces de detectarlos. Por ello, es **SUMAMENTE IMPORTANTE** que **las personas que puedan ser portadoras de algunos de estos patógenos NO DONEN SANGRE**.

NO DONE SANGRE si se encuentra en alguna de las situaciones siguientes:

- Es portador del **virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)** o **virus del sida** o cree que podría serlo.
- Es portador de alguno de los **virus de la hepatitis (B o C)** o cree que podría serlo.
- Se ha inyectado **drogas** (heroína, hormonas para aumentar la musculatura, etc.) alguna vez en su vida, aunque haya sido una sola vez y haya pasado mucho tiempo desde entonces.
- Ha aceptado en alguna ocasión dinero, drogas u otro tipo de pago a cambio de mantener **relaciones sexuales**.
- Ha mantenido, en los últimos 4 meses, **relaciones sexuales** con: **distintas parejas**, alguna persona portadora del **virus del sida (VIH)**, alguna persona que cambie **frecuentemente** de pareja, alguna persona que haya podido inyectarse **drogas intravenosas**, alguna persona que ejerza o haya ejercido la **prostitución**.

La correcta selección de los donantes es responsabilidad del Banc de Sang i Teixits; que debe establecer los criterios y facilitar la información necesaria a todas las personas que deseen donar sangre, pero también es **responsabilidad del donante. Usted puede colaborar con nosotros para garantizar la máxima seguridad de la sangre destinada a atender correctamente a los enfermos que necesitan una transfusión.**

La donación de sangre **no es un método adecuado para conocer su estado de salud ni equivale a realizarse un análisis de sangre**. Si es esa su intención, será necesario que:

- Consulte con su médico de cabecera.
- Llame al teléfono de información confidencial sobre el sida: **900 212 222**

DONACIÓN DE SANGRE Y BIOBANCO

Consiento que:

1. El personal de la extracción de sangre para el tratamiento de enfermos.
2. En caso de no poder utilizarse para dicha finalidad, la sangre y/o sus componentes se conserven, de forma anonimizada, en el Biobanco que el Banc de Sang i Teixits tiene reconocido, para que puedan aplicarse a actividades de investigación biomédica y de diagnóstico, el promotor y/o el tratamiento de enfermedades, así como la mejora de los sistemas de control biomédico.
3. Excepcionalmente, si no se utilizan para los fines anteriores, la sangre y/o sus componentes se utilizarán para la investigación biomédica y de diagnóstico y terapéutica, por parte del propio Banc de Sang i Teixits u otras organizaciones o entidades.

Declaro que:

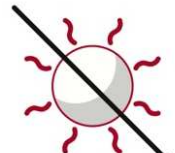
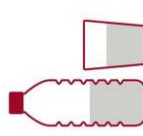
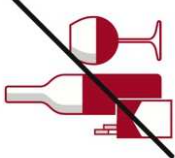


1. He recibido información complementaria y comprensible referente a:
 - Los motivos que justifican la necesidad de ser explorado, las causas de exclusión y los beneficios que de ella se derivan.
 - La posibilidad de que la sangre donada pueda ser utilizada para fines de investigación y de revocar el consentimiento para conservar el producto o aplicarlo a tareas de investigación, en su caso.
 - La importancia de la trazabilidad de la donación y de que se me comunicará cualquier información obtenida de los análisis, si fuera importante para mi salud.
 - La importancia de informar por mi parte de cualquier enfermedad posterior a la donación que pudiera comprometer el uso de la sangre.
2. He entendido la información y me han sido contestadas satisfactoriamente las

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



BANC DE SANG
I TEIXITS

Después de donar sangre le recomendamos que:



No se retire la tirita hasta que hayan pasado al menos **2 horas**

Evite los esfuerzos físicos importantes, especialmente con el brazo en el que se ha practicado la punción, durante las **24 horas siguientes**

No consuma bebidas alcohólicas ni fume durante las **2 horas siguientes**

Beba abundantes líquidos durante las **24-48 horas siguientes**

Evite los lugares muy calurosos. Son preferibles los espacios ventilados y frescos

También le aconsejamos que:

- Vuelva a su actividad normal lo antes posible. Es mejor andar que relajarse sentado en una silla.
- Incorpore elementos salados a su dieta durante las 24-48 horas siguientes.
- Si al retirar la tirita, el punto de punción sangra ligeramente, presione esta zona del brazo durante 3-5 minutos.

Si en algún momento tiene sensación de mareo:

- Tiéndase en el suelo y solicite ayuda a las personas que tenga cerca.
- No haga esfuerzos para mantenerse de pie.
- Una vez se haya tendido, ponga las piernas en alto para favorecer la circulación.
- Puede cruzar los tobillos y, en tandas de 5 segundos, contraer y relajar la musculatura de piernas y nalgas.
- El mareo se le pasará en un rato.

Si se va a someter a un análisis en los próximos días, explique al médico que ha donado sangre para que pueda interpretar correctamente los resultados.

Si nota alguna molestia o desea hacernos alguna sugerencia, póngase en contacto con el **Servicio de Atención al Donante** llamando al **93 557 35 00** o escribiendo a **atencioaldonant@bst.cat**

Para más información:

93 557 35 00

donarsang.gencat.cat



BANC DE SANG
I TEIXITS

MOLTES GRÀCIES PER DONAR SANG

RECOMANACIONS PER DESPRÉS DE LA DONACIÓ



No es retiri la tireta
fins a un mínim de
2 hores després



No faci esforços
físics importants,
sobretot amb
el braç punxat,
durant les properes
24 hores



No prengui begudes
alcohòliques ni fumi
durant les properes
2 hores



Begui abundants
líquids durant
les properes
24 hores



Eviti llocs
molt calorosos.
Millor zones
ventilades
i fresques

TAMBÉ LI ACONSELLEM QUE

- Torni a l'activitat normal el més aviat possible. És millor caminar que relaxar-se assegut en una cadira.
- Incorpori elements salats a la seva dieta durant 24-48 hores.
- Si en retirar la tireta sagna una mica, pressioni el braç durant 3-5 minuts.

SI EN ALGUN MOMENT TÉ SENSACIÓ DE MAREIG

- Estiri's a terra i sol·liciti ajuda a les persones que tingui al voltant.
- No faci esforços per quedar-se dret.
- Un cop estirat, posi les cames en alt per afavorir la circulació.
- Pot creuar els turmells i, en tantes de 5 segons, contraure i relaxar la musculatura de cames i natges.
- El mareig passarà en una estona.

En cas que tinguéssiu alguna molèstia
o ens volguéssiu comunicar algun suggeriment
pot dirigir-se a qualsevol dels nostres
centres fixos de donació o contactar amb nosaltres
al Servei d'Atenció al Donant **93 557 35 00**
o escrivint-nos a atencioaldonant@bst.cat

Si ha de fer-se una analítica durant
els propers dies, expliqui-li al metge
que ha donat sang perquè pugui interpretar
correctament els resultats de la mateixa.

Din A4 size poster
Desktop snack area

Results

We are currently supervising the personnel to comply with this new protocol as key to succes.




Conclusion

We have better understanding about delayed adverse reactions, thanks to phone tracking. We have improved our protocol in order to decrease its incidence.

As a result, our personnel increases awareness which means it's more sensitive to donors symptoms.

Communication has improve in order to detect symptoms and avoid the effects.



A large group of healthcare professionals, including doctors and nurses, are posed for a group photo in a modern clinical setting. They are all wearing white coats and are arranged in several rows, some standing and some sitting. The background shows a clean, well-lit room with large windows and modern architectural elements.

Thank you

Nuria Nomen Calvet
Montserrat Sáez Bruguera
M. Nuria Vilanova Cabayol
Rosa Linio Guardado
Rosa M. Claret Roset
Conxita Pastoret Pascal
José Antonio Pellejero Gómez
Gal·la Cortel Mañé
Lluís Massuet Bosch
M. Pilar Ortiz Murillo